

Gå fem, betala för fyra!

# Läkarsekreterarforum 2017

Forum för medicinska sekreterare och vårdadministratörer

Helsingborg 15-16 mars, Linköping 29-30 mars, Västerås 4-5 april, Umeå 25-26 april

## Välkommen till Läkarsekreterarforum 2017!

2016 års senaste forum i Malmö, Göteborg och Stockholm var mycket uppskattat. Var du där? Våra deltagare ger oss betyget 4,8 av 5 och hela 93% anser att konferensen i sin helhet varit bra eller mycket bra! Som konferensarrangör i snart 20 år är det ett privilegium att få goda vitsord av deltagarna. Vi presenterar nu nya arrangemang för våren med konferenser i Helsingborg, Linköping, Västerås och Umeå.

Vi har hörsammat våra tidigare deltagare och kompletterat med ämnen som efterfrågats. Vid årets viktigaste forum för vårdadministratörer, läkarsekreterare och medicinska sekreterare får du möjlighet till inspiration och kunskap inom aktuella ämnen som du möter i ditt vardagliga arbete och inför framtida behov. Konferensen ger stora möjligheter till erfarenhetsutbyte med andra kollegor vid de olika lunch-, kaffe- och fruktpauserna.

### Ur programmet:

- Röstens betydelse
- Synen på sjukdomar, skiljer den sig?
- Kulturkrockar och möten.
- Din styrka, min utmaning.
- Är du blå eller röd?
- Fungerande integration
- Särskrivning?
- Röstens avslöjar dig
- Skratta för livet
- Behövs skrivregler?



Rösten hörs mer än orden!  
*Henrik Widegren*



Kulturmöten  
*Anna Melle*

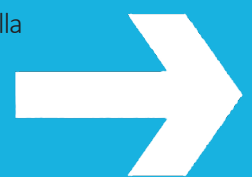


Jga frå skrava hru ajg vil.. frö  
ala fattra nådä vda jga maner,  
*Lotten Bergman*



Tänker inte alla som jag?  
*Chris Sundqvist Järn*

Vi erbjuder en mängd intressanta talare och aktuella ämnen. Läkarsekreterarforum är ett forum för kunskap, information, utveckling och inspiration. Ta del av programmet du också!



# Läkarsekreterarforum 2017

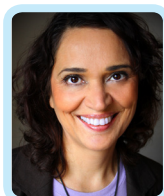
Forum för medicinska sekreterare och vårdadministratörer

## Dag 1

Helsingborg 15 mars, Linköping 29 mars, Västerås 4 april, Umeå 25 april

08:30 Registrering med välkomstkaffe

09:00 Kulturmöten och kollisioner



**Anna Melle** 40 års erfarenhet och sju böcker gör Anna till ytterst kompetent när det kommer till integration. Anna är utbildad pedagog och verksam som föreläsare i ämnen som kulturmöten, kulturkrockar och hedersrelaterat våld.

Anna är en uppskattad föreläsare med entusiasm och energi. Styrkan hos Anna ligger i att hon både har stor kunskap och erfarenhet av människor från olika kulturer och de konflikter som kan uppstå i möten mellan dem.

Sverige är idag ett mångkulturellt samhälle. Kulturmöten är en del av vår vardag, dels i patient/anhörigkontakt men även medarbetare mellan. Med ökad kunskap om olika kulturer och en förståelse för olik tänkande når vi samförstånd. Det är inte ovanligt att kulturkrockar uppstår i det vardagliga arbetet. Människor med utländsk bakgrund betraktas ofta som avvikande i sitt beteende och ofta relateras detta till deras religion eller kultur.

Med kunskap om hur människor med utländsk bakgrund tänker och varför uppträder/handlar hen olika kan man öka förståelsen och ges möjligheten att skapa bra möten och en levande kommunikation.

[www.annamelle.com](http://www.annamelle.com)

10:00 Förmiddagsfika

10:20 Fortsatt seminarium med Anna Melle

12:00 Gemensam lunch

13:00 Rösten hörs mer än orden



**Henrik Widegren** är öron-näsa halsläkare och fonaiter vid Skånes Universitetssjukhus. Han är även krönikör, artist och medlem i panelen Fråga Lund.

En människas röst är så självklar att vi knappt hör den. Rösten spelar större roll än de flesta tror. Rösten avslöjar bland annat ålder, stress, samhällsklass och utseende. Rösten påverkar hur vi bemöts och kan vara avgörande i vår kommunikation med andra. Vi får svar på vilken betydelse rösten har för hur vi uppfattas och ges tips på hur vi kan använda rösten för att höras bättre.

Humor ska vi ta på högsta allvar!

Skratt och glädje påverkar vår hälsa. Kliniska studier visar att skratt ökar energiförbränningen, minskar risken för högt blodtryck och hjärtsjukdom, förbättrar immunförsvaret och kan förebygga utbrändhet.

Detta föredrag ger ett medicinskt, humanistiskt, psykologiskt och sociologiskt perspektiv på rösten.

<https://henrikwidegren.se>

14:30 Eftermiddagskaffe

14:50 Fortsatt seminarie med Henrik Widegren

16:30 Dagen avslutas med lite förfriskningar.

# Läkarsekreterarforum 2017

Forum för medicinska sekreterare och vårdadministratörer

## Dag 2

Helsingborg 16 mars, Linköping 30 mars, Västerås 5 april, Umeå 26 april

08:00 Registrering med välkomstkaffe

08:30 Jga frå skrava hru ajg vil.. frö ala fattra nådä vda jga maner,



**Lotten Bergman** Bergmans Bokstäver AB, har 25 års erfarenhet av redaktionellt arbete och arbetar som frilansredaktör, radiopratare, kåsör och skribent. Hon pratar helst om skrivregler och språkriktighet samt om vikten av att skriva så folk begriper vad man menar.

Lottens specialitet är att bringa ordning i kaos, att nysta ut bedrägliga texthärvor och få fason på röriga manus. Språket förändras och det som var skrivfel igår kan vara helt vedertaget idag. Lotten pekar ut farliga fallgropar och lär ut hur du ska fortsätta hänga med i språkets svängar!

- Vilka bestämmer vad som är rätt och fel i svenskan och måste vi lyda dem?
- Varför behövs skrivregler?
- Vilka är de vanliga misstagen vad gäller t.ex. skiljetecken, förkortningar, adresser och datum?
- Hur skriver man effektivast ett mötesprotokoll?
- Behövs interna skrivregler?
- Litteraturtips.

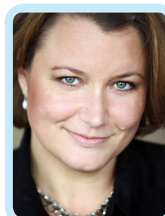
<http://lotten.se/>

09:30 Förmiddagsfika

09:50 Fortsatt seminarie med Lotten Bergman

11:30 Gemensam lunch

12:30 Tänker inte alla som jag?



**Chris Sundqvist Järn** har föreläst i mer än 10 år kring kommunikation, självinsikt och ledarskap. Entreprenörsandan har alltid varit stark hos Chris. Examen i ekonomi som ledde till karriär på IBM och VM-data. Slutligen valde Chris en annan väg bland annat innehållande ett förlag med egen bok men kärnan har alltid varit

föreläsningar och workshops kring DISC-teorin.



### Andra kanske inte tänker som du!

Chris styrka som inspirerande föreläsare är att på ett humoristiskt och lättsamt sätt förmedla insikter och tankenötter om hur du själv kommunicerar. Fokus ligger på ditt sätt att kommunicera och hur det kan påverka andra.

Oavsett om du ska arbeta med, eller leda, kommer du att ha nytta av insikterna.

Den fulla potentialen når du först när du kan acceptera, respektera och matcha en annan person som är olik dig själv.

Som medarbetare/kollega får du insikt om människors olika drivkrafter och den potential som frigörs då dina medarbetare blir matchade på rätt sätt. Motivation, engagemang, lust, handlingskraft är bara några av resultaten.

[www.chrissundqvist.se](http://www.chrissundqvist.se)

14:00 Eftermiddagskaffe

14:20 Fortsatt seminarie med Chris Sundqvist Järn

16:00 Dagen avslutas

# Läkarsekreterarforum 2017

Forum för medicinska sekreterare och vårdadministratörer

## ANMÄL DIG REDAN IDAG

### VI ERBJUDER FÖLJANDE SEMINARIER

#### HELSINGBORG

- ☑ Läkarsekreterarforum 15-16 mars
- ☑ Endast 15 mars
- ☑ Endast 16 mars

#### LINKÖPING

- ☑ Läkarsekreterarforum 29-30 mars
- ☑ Endast 29 mars
- ☑ Endast 30 mars

#### VÄSTERÅS

- ☑ Läkarsekreterarforum 4-5 april
- ☑ Endast 4 april
- ☑ Endast 5 april

#### UMEÅ

- ☑ Läkarsekreterarforum 25-26 april
- ☑ Endast 25 april
- ☑ Endast 26 april

### PRISER

### PRIS

Konferenspris två dagar	6 600:-
Konferenspris en dag	4 600:-

I priset ingår lunch, kaffe, frukt och dokumentation. Var vänlig och meddela oss vid annan kost.

Alla priser är per person och exkl. moms

#### OBS!

Vänligen kontakta oss om du inte fått din anmälan bekräftad inom fem arbetsdagar.

**Gå FEM, betala för FYRA!**

Arrangör:



### ANMÄLAN / KONTAKTUPPGIFTER

**telefon** 010- 130 14 69

**e-post** [kompetensgruppen@prospector.nu](mailto:kompetensgruppen@prospector.nu)

**www** [www.lakarsek.kompetensgruppen.se](http://www.lakarsek.kompetensgruppen.se)

#### Datum och plats:

**15-16 mars Helsingborg**, Elite Hotel Mollberg  
Stortorget 18

**29-30 mars Linköping**, Linköping Konsert & Kongress  
Konsistoriegatan 7

**4-5 april Västerås**, Elite Stadshotellet Västerås  
Stora Torget

**25-26 april Umeå**, Elite Hotel Mimer Umeå  
Kungsgatan 75

#### Hotell:

Vid behov av övernattnig, så rekommenderar vi att du bokar hotellrum i god tid då flera konferenser och mässor går samtidigt.

#### Betalning:

Betalning erläggs mot faktura 30 dagar netto. Anmälan är bindande men kan överlåtas till annan person. Samtliga priser anges exklusive moms.

#### Avbokning:

Om avbokning sker tre veckor före konferensstart eller senare återbetalas ej avgiften utan kan istället överlåtas till en ersättare.

Vi reserverar oss för förändringar i programmet.